

i-res

BOOKING
SOLUTIONS

powered by iwttg

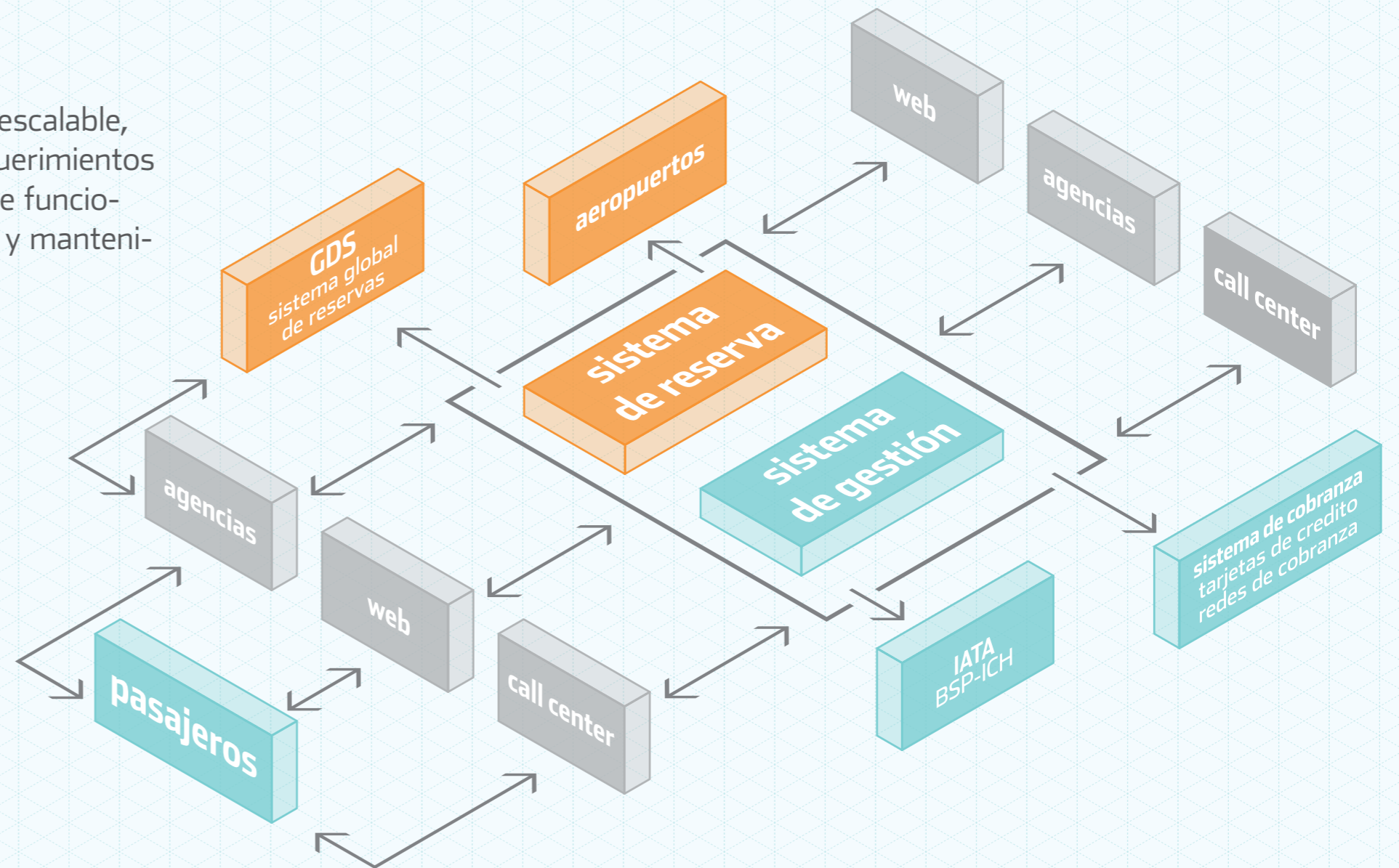
LA SOLUCIÓN Y SU ESQUEMA

A nivel regional se comenzaron a desarrollar desde hace algún tiempo compañías aéreas de pequeño y mediano porte, alta eficiencia, calidad y de bajo costo para el consumidor.

Estas low cost han descubierto un nicho de mercado insatisfecho en forma exitosa, y tras ello ha surgido la necesidad de gestionar y controlar todos sus procesos de forma segura, eficiente, confiable y dentro de su presupuesto.

A partir de un minucioso trabajo de campo e investigación IWTG.com desarrolló una Solución que capitaliza la relación entre la compañía, las agencias de venta y los pasajeros a través de un entorno amigable y de fácil adaptabilidad.

Por su arquitectura flexible y escalable, se ajusta fácilmente a los requerimientos de los usuarios en términos de funcionalidad, usabilidad, operación y mantenimiento.



SISTEMA DE RESERVA

Le permite a sus clientes, agentes de venta, empleados y proveedores, acceder on-line a todos sus servicios; realizar consultas y transacciones en forma centralizada optimizando sus costos y mejorando la calidad de los mismos.

E-RESERVAS

Permite a un pasajero realizar sus reservas online a través de su website, callcenter o agente de venta de forma ágil y sencilla.

E-TICKET

La emisión del ticket electrónico elimina en gran forma los costos de impresión y el envío del ticket convencional. Llega automáticamente al pasajero a través de su correo electrónico o su agente de viajes.



INFORMES

Información actualizada, a los Agentes de Venta y a Pasajeros, sobre las ofertas turísticas, paquetes y servicios de la compañía, promociones, horarios, etc.

E-BOARDING PASS

Emisión del Boarding Pass desde las oficinas autorizadas por la aerolínea, facilitando el acceso al preembarque en forma anticipada.

CHECK-IN

El sistema permite confirmar el check-in asociados a las reservas realizadas, de manera de tener en tiempo real la ocupación del vuelo y los reportes de pasajeros.



SERVICIOS TURÍSTICOS

El sistema permite gestionar anticipadamente la reserva de Hoteles, Autos y Paquetes Turísticos en forma global y administrar los flujos financieros respetando los acuerdos económicos entre las partes asociadas.

SERVICIOS ADICIONALES

- Registro de Incidentes por vuelo (retrasos, pérdida de equipaje, emergencias médicas, extras, etc).
- Gastos de Insumos por vuelo (combustibles, catering, salarios, insumos a bordo)
- Control de equipaje
- Registro de Reclamos por cliente
- Estudio de Marketing (encuestas de satisfacción)

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

El sistema provee al administrador operativo de la compañía aérea de un acceso a la base de datos de la aerolínea determinado por un usuario (clave y contraseña). El acceso a la información corresponde a cada perfil establecido.

CONFIGURACIÓN

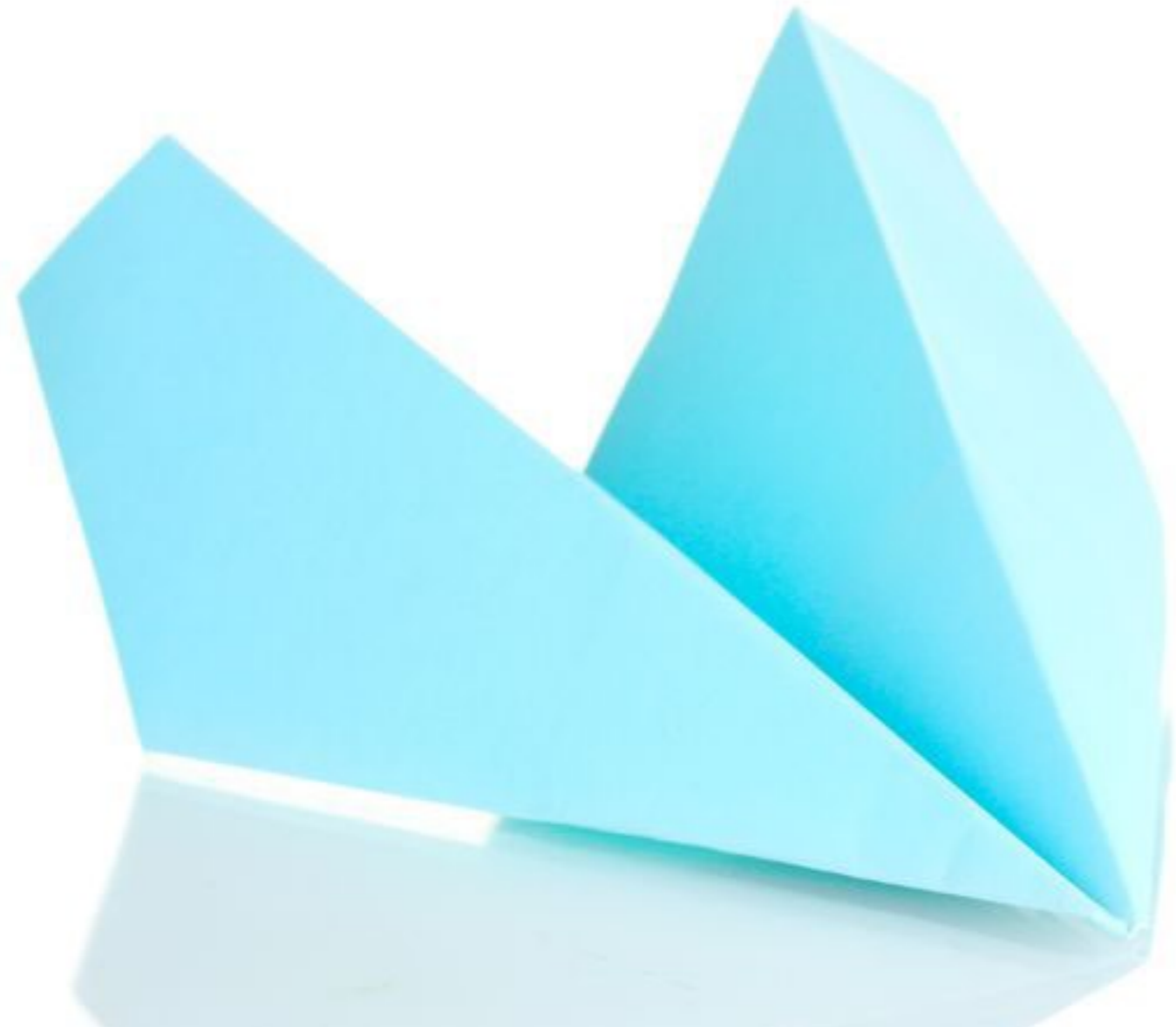
Establecer los parámetros de:

- Vuelos
- Fechas
- Tarifas (vuelos)
- Tasas
- Terminales
- Disponibilidad de espacio según clases
- Descuentos para pasajeros por clases
- Agentes de Venta
- Usuarios de Sistema

MANTENIMIENTO

Actualizar información y servicios:

- Tarifas
- Clases Activas
- Descuentos por tipo de pasajero
- Fecha / Hora
- Disponibilidad por clases
- Tasas para tipos de pasajeros por clases
- Usuarios de Gestión



SISTEMA DE GESTIÓN

CONTROL DE VENTAS

- Estadísticas de ventas (medios de pago, canal de ventas, destinos, etc.)
- Niveles de ocupación
- Créditos y Débitos automáticos
- Comisiones
- Liquidación y conciliación de ventas para los diferentes medios de pago
- Generación digital de recordatorios

VIAJERO FRECUENTE

- Administración de Datos y niveles de usuarios
- Administrar Sistema de Millaje para Aerolínea, Hoteles, Autoarrendadoras, etc.
- Cuentas corporativas
- Canjes
- Información de MKT
- Control de expiración – Puntaje acumulado

CARGO

- Generación AWB (origen, destino, impuestos, tipo de mercadería, tipo de envío)
- Control de stock
- Tracking Control
- Facturación, comisiones, cobranza

SERVIDOR DE PAGOS

- Solicitud de autorización Online
- Agilidad
- Mayor control de fraudes

INTEROPERABILIDAD

Nuestra solución garantiza la portabilidad e interoperabilidad con otros módulos. Ejemplo: Redes de Cobranza, ABITAB, Pago Fácil, etc.

INFORMES INTELIGENTES

El sistema genera reportes teniendo en cuenta todos los parámetros necesarios. La base de datos es accesible por la aerolínea para realizar consultas e informes.

PÚBLICO OBJETIVO

CLIENTES

Brinda a los pasajeros acceso on-line a sus paquetes de servicio, permitiendo de manera amigable e intuitiva, efectuar reservas, consultar itinerarios, consultar históricos de sus reservas, puntaje acumulado, actualizar los datos de su perfil y preferencias, etc.

COMPAÑÍA

Brinda a la empresa todas las funcionalidades necesarias para las diferentes áreas que colaboran o dan soporte a los servicios de la compañía.

Al mismo tiempo, al tener la información centralizada, permite obtener reportes y datos estadísticos sobre cualquier etap del proceso de venta como un análisis de resultado financiero de la inversión realizada por la empresa, analizando en cada etapa el status y permitiendo modificar los parámetros para optimizar los resultados.

AGENTES DE VENTA

Mediante perfiles asignados, los agentes de venta pueden “formar parte de la empresa” a la hora de vender sus productos. El sistema permite establecer distintas comisiones en función del usuario y servicios.

El sistema permite a los puntos de ventas estar distribuidos en cualquier lugar del mundo, accediendo a las estadísticas de sus ventas, comisiones, etc.

BENEFICIOS

- Notificación de todos los procesos en forma automática.
- Rápida amortización de la inversión.
- Desarrollo y mantenimiento de la aplicación en forma controlada.
- Proceso y Control Online
- Optimiza la gestión y minimiza los costos.
- Acceso a clientes, agentes, aerolínea, partners y demás usuarios.
- Sistema intuitivo y Amigable – Bajo Costo de Training
- Información para realizar campañas de MKT en base a segmentación de mercado
- Acceso global a los distintos usuarios del sistema (clientes, agentes, aerolínea, partners, etc.)
- definiendo perfiles que aseguran el correcto acceso a la información de forma centralizada y Online .
- Elimina el costo de líneas dedicadas para la comunicación con el Sistema de Reservas en laS diferentes filiales.
- Funciones de reservas y ventas con exactitud y simplicidad.
- Flexibilidad y movilidad a través del acceso desde cualquier ubicación con conexión a Internet, eliminando la necesidad de contar con PCs dedicadas para acceder al sistema.
- Amplias características de seguridad, incluyendo identificaciones, protección de contraseñas y encriptación de datos.
- Generando una base de datos importante para la compañía.
- Información para la toma de decisiones.
- Controla cada ciclo de vida de los procesos definidos.

SEGURIDAD

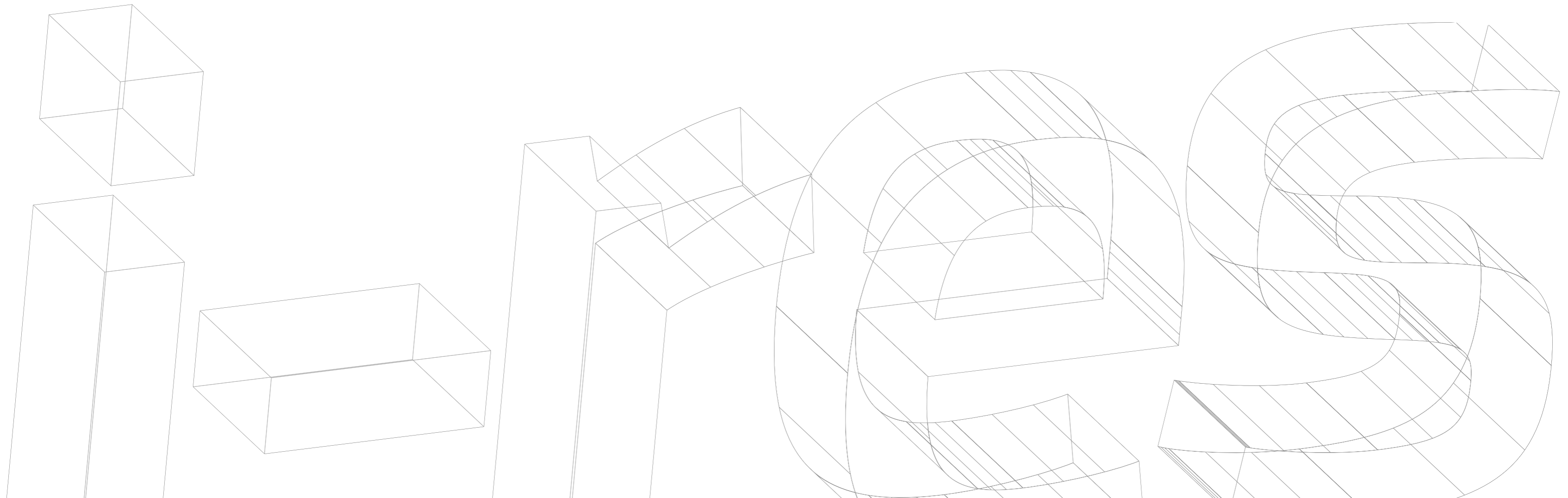
El sistema esta implementado haciendo uso de diferentes herramientas de seguridad

CONFIDENCIALIDAD

Permite configurar perfiles de usuario y asignarles las opciones de menú necesarias para cumplir con el rol asignado y manteniendo segura la información del sistema.

TRANSFERENCIA

El sistema utiliza transacciones seguras (SSL) en los procesos que lo ameritan como ser el check-out y en la transferencia de información con entidades terceras.





Argentina, Brasil, Chile, España, Perú, Uruguay, USA

www.iwtg.com/ [atclientes@iwtg.com/](mailto:atclientes@iwtg.com) + 598 2 711 30 61



© 2011 Todos los derechos reservados.
Prohibida su reproducción total o parcial.